

Suite à la situation extraordinaire vécue ces derniers mois, nous devons nous réinventer pour nous adapter à ce nouveau scénario en suivant les recommandations des autorités compétentes et de l'Organisation Mondiale de la Santé, mais, surtout, par une formation générale et sectorielle sur la situation post-Covid19 dans le secteur du tourisme.

Tout le personnel des appartements Almirall a suivi cette formation afin d'être parfaitement préparé.

#### **PERSONNEL**

- Formation de l'ensemble du personnel sur les mesures d'hygiène et de prévention générales et sectorielles.
  - Personnel équipé d'un Équipement de Protection Individuelle (EPI).
  - Mesures de distanciation sociale entre les clients et le personnel.
- 

#### **RECEPTION**

- Désinfection des objets partagés après chaque utilisation : terminaux de paiement, clés magnétiques, etc.
  - Disponibilité du gel hydroalcoolique pour les clients.
- 

#### **APPARTEMENTS**

- Nettoyage et désinfection en profondeur des appartements.
  - Changement des filtres de la climatisation à chaque départ de clients et nettoyage des appartements.
  - Attention particulière accordée aux équipements ayant un niveau d'utilisation ou de contact élevé (robinets, cintres, télécommandes).
  - Linge de maison lavé à plus de 60°.
  - Les chambres seront laissées libres entre les séjours pendant le temps nécessaire à leur correcte désinfection.
  - Nettoyage et désinfection des chariots de nettoyage après chaque emploi.
- 

#### **ESPACES COMMUNS**

- Nettoyage et désinfection en profondeur des espaces communs plus fréquemment.
- Indications des positions marquées au sol, par le biais d'autocollants ou d'affiches.
- Points avec des distributeurs de gel hydroalcoolique.
- Limitation de la capacité des ascenseurs.